Subject: Re: Radicado 20001331-BPM
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 08/07/2020, 10:50 a. m.
To: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>
CC: Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>, Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Alexandra Hernández Moreno <ahernandez@inm.gov.co>, Oscar Fabian Cristancho Casas <ofcristancho@inm.gov.co>, Claudia Angélica Guillén <caguillen@inm.gov.co>, Luisa Juana Bernal <lbernal@inm.gov.co>

Buenos días Dra. Andrea Mojicá.

Ésta mañana tuve que llamar a DW, para que por favor, enrutara la tarea a Claudia Guillén, porque Alvaro Zipaquitá esta en periodo de vacaciones.

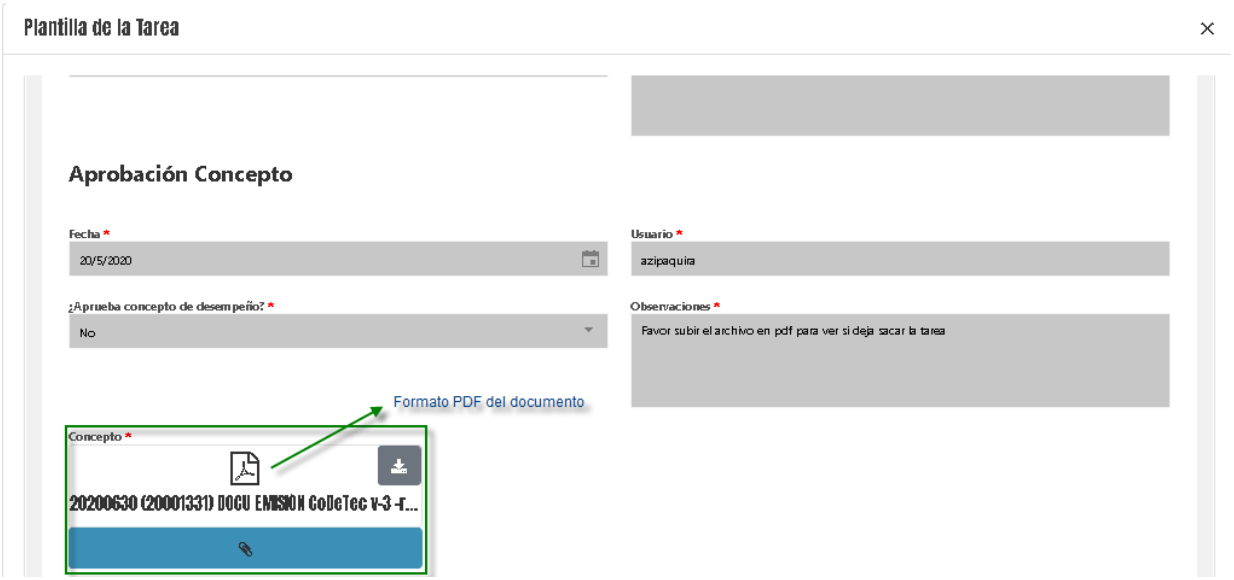
Se le brindaron las respectivas indicaciones a Claudia, por vía videoconferencia, para que hiciera la carga del documento en formato PDF (Ver figura 2), y así la tarea la finalice de manera correcta, y según el flujo de tareas, se fue para el Ing.Alvaro Bermudez, según traza que se indica en figura 1.

Figura 1.Traza de radicado 20001331

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA	
Remitir Formularios Análisis Requerimiento CDT Radicado No. 20001331	ÁLVARO ZIPAQUIRÁ TRIANA	Ejecutado	2020-05-20T14:55:59.833	
Registrar Formulario Radicado No. 20001331	ÁLVARO ZIPAQUIRÁ TRIANA	Ejecutado	2020-05-20T15:11:24.763	
Analizar Documentación Radicado No. 20001331	ÁLVARO ZIPAQUIRÁ TRIANA	Ejecutado	2020-07-01T12:34:40.173	
Analizar Documentación Radicado No. 20001331	CLAUDIA ANGÉLICA GUILLÉN	Ejecutado	2020-07-02T12:20:25.997	1.
Validar Concepto de Desempeño Radicado No. 20001331	ÁLVARO BERMÚDEZ CORONEL	Ejecutado	2020-07-02T13:18:23.007	
Aprobar Concepto de Desempeño Radicado No. 20001331	ANDREA DEL PILAR MOJICA CORTES	Ejecutado	2020-07-07T19:48:53.393	
Analizar Documentación Radicado No. 20001331	CLAUDIA ANGÉLICA GUILLÉN	Ejecutado	2020-07-08T10:05:51.55	
Validar Concepto de Desempeño Radicado No. 20001331	ÁLVARO BERMÚDEZ CORONEL	Pendiente	2020-07-08T10:05:51.787	2.

Figura 2. Actualización de plantilla de la tarea asociada a la solicitud con el documento cargado

Acción	Etapa	Dif. Tiem...	Asunto	Pri	F. Recibo	H. Recibo	Fecha lím...	Hora límite	T. Estimado	T. Ejecuci...	H. Ejecuc...	T. Ejecuci...
	1		Validación del Pago	M	20/05/2020	2:16:09 pm	21/05/2020	3:16:09 pm		20/05/2020	2:16:10 pm	
	21		Remitir Formularios...	M	20/05/2020	2:16:10 pm	21/05/2020	3:16:10 pm		20/05/2020	2:55:59 pm	
	24		Registrar Formulari...	M	20/05/2020	2:56:19 pm	20/05/2020	3:56:19 pm		20/05/2020	3:11:24 pm	
	9		Analizar Document...	M	20/05/2020	3:11:24 pm	21/05/2020	4:11:24 pm		01/07/2020	12:34:40 pm	
	9		Analizar Document...	M	01/07/2020	12:34:40 pm	02/07/2020	1:34:40 pm		02/07/2020	12:20:25 pm	
	12		Validar Concepto d...	M	02/07/2020	12:20:26 pm	03/07/2020	1:20:26 pm		02/07/2020	1:18:23 pm	
	15		Aprobar Concepto ...	M	02/07/2020	1:18:23 pm	03/07/2020	2:18:23 pm		07/07/2020	7:48:53 pm	
	9		Analizar Document...	M	07/07/2020	7:48:59 pm	08/07/2020	8:48:59 pm		08/07/2020	10:05:51 am	
	12		Validar Concepto d...	M	08/07/2020	10:05:51 am	09/07/2020	11:05:51 am		-	12:00:00 am	



Le informé a Claudia, que le confirmara al Ing.Alvaro Bermudez, que aprobara la tarea, para que, llegue de nuevo a su bandeja, y vuelva a realizar el proceso de aprobación, Tan pronto la aprueba según 1, llegará a su bandeja con asunto "Validar Concepto de Desempeño Radicado No. 20001331", siguiendo el flujo demarcado según 2.

Cualquier cosa, estoy pendiente.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 08/07/2020 8:35 a. m., Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos wrote:

> Buenos días Ingeniero,
>
> Como lo aprecia en los correos que preceden la tarea fue asignada a Claudia Guillén el Miércoles 29 de junio y el documento quedó cargado el jueves 30 de junio para la labor de revisión y aprobación, el ingeniero Zipaquirá a quien corresponde el usuario AZIPAQUIRA, esta en vacaciones desde hace dos semanas aproximadamente, por lo que se está evidenciando un nuevo error en la ejecución de esta tarea el consiste en que no se devuelve la tarea al usuario que la genera, ya que las únicas opciones que se desplegaban en mi bandeja eran SI aprueba o NO aprueba, sino que se devuelve al usuario que inicialmente la tenía sin considerar la asignación previa realizada en el aplicativo de la tarea.
>
> En este orden de ideas sólo es posible que se finalice la tarea una vez el funcionario retome su cargo después de su período de vacaciones, ya que el aplicativo no reconoció la designación realizada a un funcionario que no está de vacaciones?
>
> Cordialmente,
>
> Andrea del Pilar Mojica Cortés
> Subdirectora

Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

---

El mié., 8 jul. 2020 a las 7:46, Luis Felipe Ramirez Gonzalez (<luisrg@digitalware.com.co>) escribió:

> Buenos días Dra,
>
> Para este caso estoy revisando y la acción si la realizaron ayer a las 19:48 y se remitió al usuario AZIPAQUIRA quien tiene en gestión en este momento la tarea. Esto lo puede verificar el ing carlos con los reportes de trazabilidad.
>
> Saludos,



LUIS FELIPE RAMIREZ GONZALEZ
MANAGER CONSULTANT
DIGITAL WARE
Calle 72 # 12 - 65, piso 2.
Bogotá D. C. - Colombia
PBX: (571) 3122601
FAX: (571) 3122620
Luisrg@digitalware.com.co
www.digitalware.com.co

*Las tildes han sido omitidas para mejor lectura del mensaje.
Antes de imprimir este mensaje, por favor verifique si es necesario. Proteger el medio ambiente es asunto de todos.
Este correo y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de la persona o entidad de destino.

El mié., 8 jul. 2020 a las 7:25, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos (<subdirinnovacion@inm.gov.co>) escribió:

> Buenos días Ing. Luis Felipe,
>
> No se ha podido emitir el Concepto de Desempeño de la Tecnología, copio el texto del correo que acabo de enviarle al señor Secretario:

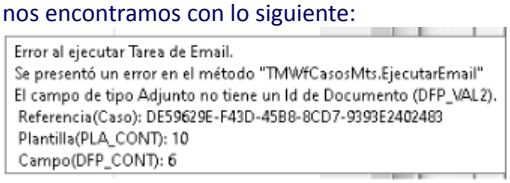
Buenos días Secretario,

Teniendo en cuenta que no ha sido posible emitir el Concepto de Desempeño de la Tecnología referenciado en el asunto, les solicito nuevamente su colaboración para solucionar lo que esté pasando en el aplicativo BPM, ya que tal como se comentó en la reunión de ayer el error que se estaba presentando se solucionaría a las tres de la tarde de ese día. Pero a esta hora y en este día los esfuerzos realizados han sido infructuosos, ya que se estuvieron realizando acciones entre Claudia Guillén y el Ing. Carlos Lobo quien le indicó a Claudia Guillén que era necesario que yo le devolviese la tarea, dado que el archivo se encontraba en formato word y no en pdf razón por la cual persistía el error. Anoche al devolverle la tarea a Claudia Guillén está no llegó a su bandeja de entrada.

Dado que el cliente requiere esta información super urgente ya que debe presentarla a un organismo de inspección, vigilancia y control debo manifestar que si a las 10 am no se ha solucionado este caso, no tengo otra alternativa que emitir el Concepto de Desempeño de la Tecnología por SURDO, ya que tampoco he tenido una respuesta de ningún tipo al realizar este planteamiento como una alternativa para no continuar incumpliendole en el tiempo de entrega del mencionado servicio al cliente.

Presento los antecedentes del caso que viene en curso, pantallazos de la acción realizada anoche y correos que anteceden.

1. Se solicitó a Carlos Lobo me asignara la tarea para el cargue del CDT al radicado señalado (Lunes 27 de junio)
2. Fuí asignada a la tarea (Miércoles 29 de junio) y el documento quedó cargado el jueves 30 de junio para la labor de revisión y aprobación
3. A partir del viernes 3, Carlos ha realizado acompañamiento y se han presentado las siguientes situaciones:
-El Ing Bermúdez pudo revisarlo y lo trasladó a la jefe Andrea
-Para la aprobación de la jefe Andrea se requería visualizar el documento, acción que no fue posible y que se notificó mediante correo electrónico de las 12:10 de julio 03
-Resuelto el impace luego hubo que solucionar un anuncio del BPM de cambio de clave, finalmente la Dra Andrea lo aprobó
-En las horas de la tarde, el cliente informó que el documento no le llegaba y al solicitarle a Carlos un pantallazo de aprobación, nos encontramos con lo siguiente:



4. Devolución de tarea la noche de ayer por solicitud del Ing Carlos Lobo ya que el archivo se encontraba en word y por eso se persistía en el error:

Cordialmente,

Andrea del Pilar Mojica Cortés
Subdirectora
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje

original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

---

El mié., 8 jul. 2020 a las 7:13, Luis Felipe Ramirez Gonzalez (<luisrg@digitalware.com.co>) escribió:

> Buenos días Dra,
> Si sra. se hizó una reunión ayer a las 4:30 pm donde el Ing Laureano hizo un ajuste en el Response del servicio de INM para el campo de la ruta de firmado y asi no genere el inconvente.
>
> Saludos,

LUIS FELIPE RAMIREZ GONZALEZ
MANAGER CONSULTANT
DIGITAL WARE
Calle 72 # 12 - 65, piso 2.
Bogotá D. C. - Colombia
PBX: (571) 3122601
FAX: (571) 3122620
Luisrg@digitalware.com.co
www.digitalware.com.co

*Las tildes han sido omitidas para mejor lectura del mensaje.
Antes de imprimir este mensaje, por favor verifique si es necesario. Proteger el medio ambiente es asunto de todos.
Este correo y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de la persona o entidad de destino.

El mar., 7 jul. 2020 a las 15:49, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos (<subdirinnovacion@inm.gov.co>) escribió:

> Buenas tardes,
>
> Acorde a lo expuesto en la sesión de trabajo de esta mañana, con respecto al reporte de Asistencia Técnica de Aracataca, di mi aprobación pero la tarea le aparece con error a Claudia Guillén tal como lo presenta en el mensaje que antecede. Quedamos atentos para ver si el proceso es posible o lo enviamos por SURDO al cliente o se tiene una certificación de la imposibilidad de sacar el reporte. Gracias.
>
> Cordialmente,

Andrea del Pilar Mojica Cortés
Subdirectora
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede

contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

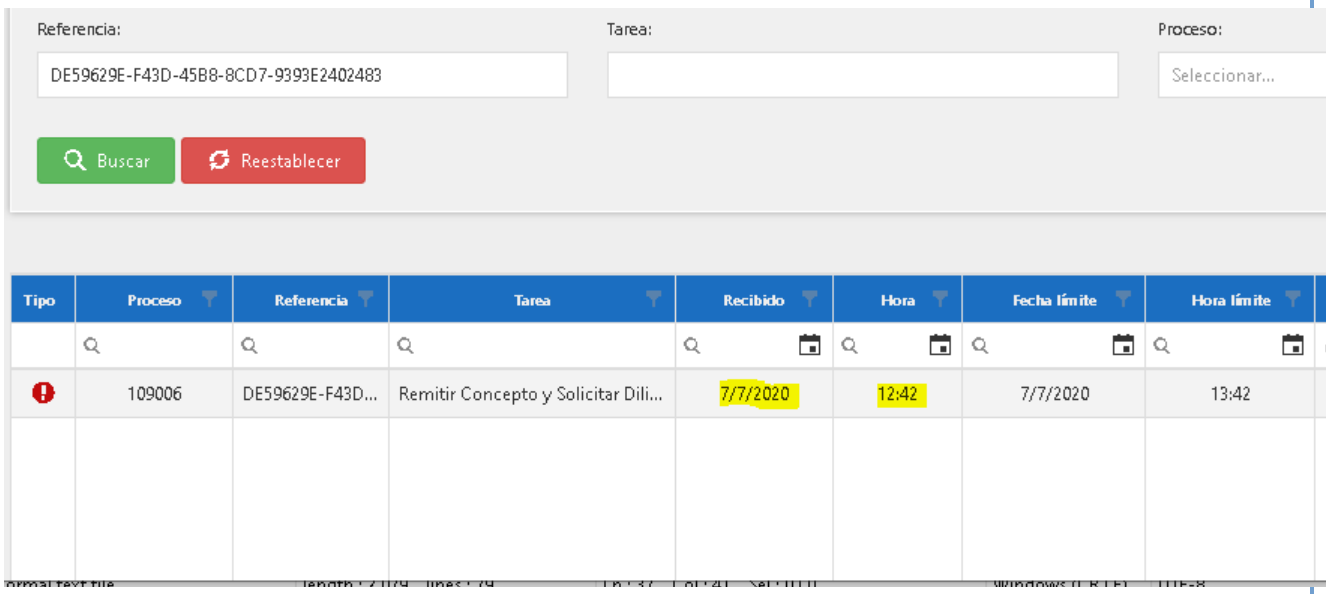
CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

---

---------- Forwarded message ---------
De: **Claudia Angélica Guillén** <caguillen@inm.gov.co>
Date: mar., 7 jul. 2020 a las 15:17
Subject: Radicado 20001331-BPM
To: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Luisa juana Bernal Roa <lbernal@inm.gov.co>
Cc: Adriana Patricia Hurtado Correa <aphurtado@inm.gov.co>

Buenas tardes

Verificada la situación del radicado después de aprobación de la Dra Andrea, se encuentra que la actividad sigue bloqueada, como se aprecia en la imágen a continuación, me explica el Ing Carlos Lobo que parece ser que el documento se debe cargar en PDF, por favor entonces para que anulen esa actividad y me reasignen y poder cargar el documento nuevamente en ese formato y proceder a los otros pasos, si es una salida posible por supuesto.



Claudia Angélica Guillén
Contratista
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos

Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1419
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia



Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.